

**flora**  
by Ethias



**MEDEHUURDEURSVERZEKERING FLORA**

# Algemene voorwaarden

# Inhoud

<b>1. Inleiding</b>	<b>5</b>
<b>2. Wie is wie?</b>	<b>6</b>
<b>3. Tegen welke risico's ben je verzekerd?</b>	<b>7</b>
3.1. Basiswaarborgen	7
3.1.1. Aansprakelijkheidsverzekering	7
3.1.1.1. De aansprakelijkheid tegenover de verhuurder	7
3.1.1.2. De aansprakelijkheid tegenover derden	7
3.1.2. De inboedelverzekering	7
3.2. De optionele waarborg «Diefstal en vandalisme»	7
3.2.1. Op de inboedel	7
3.2.2. Op de persoon	8
3.2.3. Sleutels en sloten	8
3.3. De optionele waarborg «Schade tussen medehuurders»	8
3.3.1. Aansprakelijkheid tussen medehuurders	8
3.3.2. Hulp bij conflictbeheer	8
3.3.3. BOB-dekking	9
<b>4. In welke gevallen zijn jij en je medehuurders gedekt?</b>	<b>10</b>
4.1. Brand	10
4.2. Water	10
4.3. Storm en hagel	10
4.4. Natuurrampen	11
4.5. Glasbreuk	11
4.6. Elektriciteit	11
4.7. Stookolie	11
4.8. Collectieve werknemersprotesten	12
4.9. Aanslagen	12
4.10. Hevige klap door ongeval	12
<b>5. Wat zijn de aanvullende dekkingen van Flora?</b>	<b>13</b>
5.1. Schade aan andere personen en hun goederen	13
5.2. Schade door kleine aanpassingswerken	13
5.3. Schade aan je spullen door een schadegeval bij je buur (een derde)	14
5.4. Dringende bijstand	14
5.5. Terugbetaling van bijkomende kosten in geval van een gedekt schadegeval (zie punt 4)	15
<b>6. Waar is de verzekering geldig?</b>	<b>16</b>

<b>7. In welke gevallen zijn jij en je medehuurlers niet verzekerd?</b>	<b>17</b>
7.1. Voor alle waarborgen	17
7.2. Voor de optionele waarborg «Diefstal en vandalisme»	17
7.3. Voor de optionele waarborg «Schade tussen medehuurlers»	18
7.3.1. Aansprakelijkheid tussen medehuurlers	18
7.3.2. BOB-dekking	18
<b>8. Hoeveel betaalt Flora bij een schadegeval?</b>	<b>19</b>
8.1. Tussenkomsdrempeel	19
8.2. Vaststelling van de schadevergoeding	19
8.2.1. Algemene regels	19
8.2.2. Bijzondere gevallen	19
8.3. Tussenkomsdplafonds	20
8.3.1. Basiswaarborgen	20
8.3.2. De optionele waarborg «Diefstal en vandalisme»	21
8.3.3. De optionele waarborg «Schade tussen medehuurlers»	21
8.3.3.1. Aansprakelijkheid tegenover medehuurlers	21
8.3.3.2. Hulp bij conflictbeheer	21
8.4. Wie bepaalt het bedrag?	22
8.5. De taksen en bijdragen	22
<b>9. Hoelang duurt het voor jij en je medehuurlers een vergoeding krijgen?</b>	<b>23</b>
9.1. Algemene regel	23
9.2. Bijzondere gevallen	23
<b>10. Welke verplichtingen hebben medehuurlers?</b>	<b>24</b>
10.1. Bij het afsluiten van het contract	24
10.2. Tijdens de looptijd van het contract	24
10.3. Bij een schadegeval	24
<b>11. Wat als jij of één van je medehuurlers jullie verplichtingen niet nakomen?</b>	<b>26</b>
<b>12. Kan Flora verhaal uitoefenen? Op wie?</b>	<b>27</b>
12.1. Verhaal uitoefenen op derden	27
12.2. Verhaal op de personen die door het contract verzekerd zijn	27
<b>13. Hoelang loopt het verzekeringscontract?</b>	<b>28</b>
<b>14. Wat moet je weten over de verzekeringspremie?</b>	<b>29</b>
14.1. Premie	29
14.2. Tariefaanpassing	29
14.3. Niet-betaling van de premie	29
14.4. Wijziging van het betaalmiddel	30
<b>15. Hoe werkt de indexatie van verzekeringen?</b>	<b>31</b>
15.1. Indexering van de premie	31
15.2. Indexering in geval van een schadegeval	31
15.2.1. Tussenkomsdrempeel	31
15.2.2. Tussenkomsdplafonds	32

<b>16. Hoe wijzig of beëindig je het verzekeringscontract?</b>	<b>33</b>
16.1. Wijziging verzekeringnemer	33
16.2. Wijziging van een van de andere medehuurders	33
16.3. Adresverandering van de medehuur	34
16.3.1. Verhuizing in België	34
16.3.2. Verhuizing naar het buitenland	34
16.4. Ontbinding van de medehuur	34
16.5. Opzegging van het contract op verzoek van de verzekeringnemer	34
16.5.1. Opzegging op de vervaldag of op elk moment	34
16.5.2. Bijzondere gevallen	35
16.6. Opzegging van het contract door Flora	35
16.6.1. Algemene regel	35
16.6.2. Bijzondere gevallen	35
<b>17. Wat moet je nog meer weten?</b>	<b>37</b>
17.1. Wetgeving en bevoegde rechtbanken	37
17.2. Toezichtautoriteiten	37
17.3. Klachtenbeheer	37
17.4. Communicatiekanalen en talen	37
17.4.1. Communicatiekanalen	37
17.4.2. Communicatietalen	38

# 1. Inleiding

## De medehuurdersverzekering van Flora

Deze verzekering dekt de woning waarin je als medehuurder woont tegen de hieronder beschreven risico's.

In dit document vind je de algemene voorwaarden van het contract in vraag en antwoord. Samen met de bijzondere voorwaarden vormen ze het verzekeringscontract. Als bepalingen anders zijn, zijn de bijzondere voorwaarden van toepassing.

Flora is een 100% digitale verzekeraar: mededelingen zullen dus vooral via de mobiele applicatie of per e-mail gebeuren. Via deze app kunnen de medehuurders ook een schadegeval aangeven.

**Als je vragen hebt, neem dan rechtstreeks contact met ons op via de mobiele app van Flora of via onze website. Beide communicatiekanalen zijn eenvoudig en duidelijk.**

## 2. Wie is wie?

### **De medehuur:**

Een groep van minstens twee meerderjarige, niet van elkaar afhankelijke personen die samen een woning huren. In deze woning moet iedere persoon beschikken over private delen en gemeenschappelijke delen. Je bent geen medehuurder als je samenwoont met je partner, met je kind of met een familielid (vader, moeder, broer, zus...).

### **De verzekeringnemer:**

De persoon die ermee instemt om het verzekeringscontract af te sluiten en die alle rechten en plichten van het contract voor alle medehuurders op zich neemt (bijv. betaling van premies, aangifte van schadegevallen, toevoeging/verwijdering van optionele waarborgen, enz.).

### **De medehuurders:**

Leden van de medehuur. Elk van hen moet uitdrukkelijk vermeld worden in het huurcontract, in de bijzondere voorwaarden van het contract en in de mobiele app van Flora.

### **De verzekerde:**

- De verzekeringnemer en de leden van de medehuur die in dezelfde woning wonen;
- Het huispersoneel als dat voor een medehuurder of voor de medehuurders voor privédoeleinden werkt.

### **De verzekeraar:**

Flora, <https://flora.insure.nl/>, handelsmerk van Ethias nv, voie Gisèle Halimi 10 - 4000 LUIK.

### **Bijstand in geval van nood - 7/7 en 24/24 - als je woning tijdelijk onbewoonbaar is:**

IMA BENELUX, Parc d'Affaires Zénobe Gramme, Square des Conduites d'Eau 11-12 - 4020 LUIK voor rekening van Ethias nv.

# 3. Tegen welke risico's ben je verzekerd?

## 3.1. Basiswaarborgen

Als er zich een voorval uit punt 4 voordoet, dekt Flora:

### 3.1.1. Aansprakelijkheidsverzekering

#### 3.1.1.1. De aansprakelijkheid tegenover de verhuurder

We dekken de huurdersaansprakelijkheid van alle medehuurders tegen ongevalsschade veroorzaakt aan de woning waarin ze als medehuurder wonen.

#### 3.1.1.2. De aansprakelijkheid tegenover derden

We dekken ook eventuele onopzettelijke schade aan de naburige woningen (van derden) veroorzaakt door een gedekt schadegeval waarvan de oorzaak in de verzekerde woning ligt waarin je als medehuurder woont.

### 3.1.2. De inboedelverzekering

Deze verzekering dekt de materiële schade aan spullen van de medehuurders, zowel als het gaat om schade aan persoonlijke spullen als aan spullen die gedeeld worden met de medehuurders. Flora dekt ook de schade aan de spullen van de gasten en huisdieren van de medehuurders.

## 3.2. De optionele waarborg «Diefstal en vandalisme»

Als alle medehuurders na overleg beslist hebben deze optie te nemen, komt Flora tussen bij vandalisme, diefstal of poging tot diefstal.

### 3.2.1. Op de inboedel

Terugbetaling van de beschadigde of gestolen spullen van de medehuurders na diefstal, poging tot diefstal of na vandalisme, zelfs als die spullen gedeeltelijk en tijdelijk naar andere gebouwen in België of in het buitenland verplaatst zijn. Er moet wel sprake zijn van inbraak.

### 3.2.2. Op de persoon

Terugbetaling van de gestolen of beschadigde spullen van de medehuurlers na diefstal met geweld of bij bedreiging van een medehuurder terwijl die te voet of in een voertuig onderweg is. Deze dekking geldt over de hele wereld.

### 3.2.3. Sleutels en sloten

Na diefstal of poging tot diefstal in de woning waarin je als medehuurder woont en na diefstal of verlies van sleutels betalen we de vervanging van de sloten, van de sleutels en van de digitale hercodering van afstandsbedieningen als het adres van de medehuur geïdentificeerd kan worden en als de deuren rechtstreeks toegang geven tot de verzekerde woning.

## 3.3. De optionele waarborg «Schade tussen medehuurlers»

Als alle medehuurlers na overleg beslist hebben deze optie te nemen, komt Flora tussen in onderstaande gevallen.

### 3.3.1. Aansprakelijkheid tussen medehuurlers

Flora dekt de burgerlijke aansprakelijkheid van de medehuurlers in geval van schade die aan een andere medehuurder berokkend wordt door het samenwonen en die gebeurd is op het adres dat door het contract verzekerd wordt (artikelen 1382 - 1385 en 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek).

Met andere woorden, Flora zorgt voor:

- de terugbetaling van de spullen van een medehuurder die per ongeluk door een andere medehuurder beschadigd zijn, zelfs als de medehuurlers die spullen kunnen gebruiken;
- de vergoeding van de lichamelijke schade die een medehuurder per ongeluk aan een andere medehuurder toegebracht heeft.

### 3.3.2. Hulp bij conflictbeheer

Bij een conflict tussen de medehuurlers biedt Flora in de volgende gevallen gratis bijstand via een bemiddelaar:

- niet-betaling van de huur of van de gemeenschappelijke kosten door een van de medehuurlers;
- wanneer een partner, kind of dier zijn intrek neemt in de woning terwijl ze niet in het huurcontract vermeld staan;
- onenigheid tijdens het zoeken naar een nieuwe medehuurder;
- aanduiding of wijziging van de verzekeringnemer van het contract;
- niet-uitvoering van huishoudelijke taken;
- geluidsoverlast en gedrag dat strijdig is met het leven in gemeenschap;
- teruggave van het deel van de huurwaarborg bij het verlaten van de woning;

- conflict tussen medehuurders wat betreft het afsluiten of de uitvoering van de leveringscontracten (internet, elektriciteit, water...);
- aanstelling van een privé-expert als er geen akkoord met Flora bereikt wordt over de schadevergoeding na een schadegeval.

### **3.3.3. BOB-dekking**

Als een van de medehuurders zijn auto genomen heeft en niet meer in staat is die te besturen als gevolg van alcoholintoxicatie of een vergelijkbare staat, zal de medehuurder die als BOB de auto terugbrengt naar het adres van de medehuur verzekerd zijn tegen de materiële schade aan het voertuig in geval van een ongeval waarvoor hij aansprakelijk is.

## 4. In welke gevallen zijn jij en je medehuurders gedekt?

In deze gevallen zijn de aansprakelijkheid en inboedel van elke medehuurder verzekerd:

### 4.1. Brand

Brandschade, niet enkel door brand maar ook door verbranding zonder vlam, door rook, roet of als gevolg van een ontploffing.

### 4.2. Water

Schade door het wegstromen, overstromen, infiltreren of opstuwen van water en schade door huiszwam.

#### **Uitsluitingen en beperkingen:**

- schade aan alle onderdelen van het dak, de dakgoten en kroonlijsten inbegrepen;
- schade door condensatie, opstijgend of zijdelings indringend vocht;
- schade door het wegvloeien of overstromen van water waarvan de directe bron geen waterinstallatie in je woning is;
- de waarde van de weggestroomde vloeistof;
- schade door een gebrek aan onderhoud van de verwarmings- of waterinstallatie van het gebouw. Alle medehuurders moeten deze installaties onderhouden en de noodzakelijke herstellingen en vervangingen doen, of de verhuurder inlichten als die instaat voor deze herstellingen.

### 4.3. Storm en hagel

#### **Schade veroorzaakt door:**

- stormwinden van meer dan 80 km/u of krachtige winden die meerdere huizen binnen een straal van 10 km treffen;
- hagel;
- de druk of de verplaatsing van een compacte hoeveelheid sneeuw of ijs.

#### **Uitsluitingen en beperkingen:**

- In geval van storm: schade aan voorwerpen buiten de woning die niet stevig aan de woning zijn bevestigd of in de grond zijn verankerd.

## 4.4. Natuurrampen

Schade door natuurrampen zoals aardbevingen, overstromingen, grondverschuivingen of -verzakkingen, overloop of opstuwning van de openbare riolen.

### **Uitsluitingen en beperkingen:**

- schade aan voorwerpen buiten de woning die niet stevig aan de woning zijn bevestigd of in de grond zijn verankerd;
- schade aan constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of demonteerbaar zijn, die bouwvallig zijn of afgebroken worden, en hun eventuele inhoud, als deze constructies niet jouw hoofdverblijfplaats zijn;
- schade aan vervoerde voorwerpen;
- schade aan voorwerpen waarvan de herstelling geregeld wordt door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
- beperking tot maximaal 2.500,00 € voor schade aan tuinhuisjes, schuren en hun inhoud, en aan plantages, omheiningen en hagen;
- vergoedingsvoorwaarden bij natuurrampen: we betalen de uitgaven overeenkomstig artikel 130 § 2 van de wet van 4 april 2014 op de verzekeringen.

## 4.5. Glasbreuk

Schade door een breuk of barsten in de volgende voorwerpen: ramen, spiegels, sanitair, glazen wanden, glazen deuren, kookplaten, glazen meubilair, aquariums, serres, schermen van vaste tv's en vaste computers.

### **Uitsluitingen en beperkingen:**

- krassen en schilfers;
- breuk van smartphone-, tablet- of laptopschermen;
- breuk van glazen of plastic voorwerpen die geen ruiten zijn;
- beperking tot maximaal twee tussenkomsten per jaar voor breuk van vaste televisie- en computerschermen in de gehuurde woning.

## 4.6. Elektriciteit

Schade door een elektrisch probleem of door blikseminslag.

## 4.7. Stookolie

Schade door het overlopen of wegvloeien van stookolie uit de verwarmingsinstallatie of de tank van de huurwoning of van een naburige woning.

### **Uitsluitingen en beperkingen:**

- schade door een tank die niet is aangesloten op de verwarmingsinstallatie;

- schade door het gebrek aan onderhoud van de tank. Alle medehuurders moeten deze installaties onderhouden en de noodzakelijke herstellingen en vervangingen doen, of de verhuurder inlichten als die instaat voor deze herstellingen.
- kosten voor de herstelling of vervanging van de tank;
- beperking tot maximaal 10.000,00 € voor de saneringskosten van de vervuilde bodem overeenkomstig de minimale wettelijke normen;
- beperking tot maximaal 1.000,00 € voor de waarde van de weggevoelde stookolie.

## 4.8. Collectieve werknemersprotesten

Schade door collectieve protesten van werknemers, zoals stakingen, demonstraties en samenscholingen of door maatregelen van de overheid om tijdens deze gebeurtenissen goederen te beveiligen en te beschermen.

### **Uitsluitingen en beperkingen:**

- Deze waarborg kan bij ministerieel besluit opgeschort worden. De opschorting gaat 7 dagen na de kennisgeving van deze beslissing in.

## 4.9. Aanslagen

Schade veroorzaakt door oproer, volksoptstanden, terreurdaden of sabotage, en schade door maatregelen van de overheid om goederen tijdens deze gebeurtenissen te beveiligen en te beschermen.

### **Uitsluitingen en beperkingen:**

- Deze waarborg kan bij ministerieel besluit opgeschort worden. De opschorting gaat 7 dagen na de kennisgeving van deze beslissing in.

## 4.10. Hevige klap door ongeval

Materiële schade aan je inboedel of je spullen door een hevige klap door een ongeval veroorzaakt door een land- of luchtvoertuig, een ruimtevaartuig of een hefwerktuig en de lading van deze voertuigen, door de instorting van delen van naburige gebouwen, door meteorieten of door omgevallen bomen of masten.

### **Uitsluitingen en beperkingen:**

- Schade veroorzaakt door landvoertuigen die toebehoren aan de leden van de medehuur of die onder bewaking van een van hen staan.

# 5. Wat zijn de aanvullende dekkingen van Flora?

## 5.1. Schade aan andere personen en hun goederen

Schade aan andere personen dan de verhuurder of de medehuurders:

- door de inboedel van de medehuurders (bijvoorbeeld: de bloempot van een medehuurder valt bij je buur en beschadigt zijn spullen);
- door een deel van de huurwoning of door de aangrenzende terreinen en stoepen (bijvoorbeeld: iemand raakt gewond omdat jij de sneeuw op je stoep niet geruimd hebt)

### **Uitsluitingen en beperkingen:**

- schade door alle bouw-, afbraak- en verbouwingswerken;
- schade tijdens de huur door op voorhand gekende gebreken of fouten;
- schade door het gebruik van gereedschap voor uitsluitend professioneel gebruik;
- schade aan de woning die jullie samen huren, aan de spullen van de medehuurders of aan de spullen die aan hen toevertrouwd zijn;
- schade toegebracht aan een derde met wie een of meer medehuurders een contractuele relatie hebben.

## 5.2. Schade door kleine aanpassingswerken

Onopzettelijke schade aan de woning die de medehuurders delen of aan de naburige woningen als gevolg van kleine decoratieve aanpassingswerken door een van de medehuurders.

### **Uitsluitingen en beperkingen:**

- schade door alle opbouw-, afbraak- en verbouwingswerken;
- schade door gebreken of fouten die bij de ondertekening van het huurcontract gekend zijn;
- schade door het gebruik van gereedschap voor uitsluitend professioneel gebruik;
- schrammen, vlekken, deuken;
- esthetische schade;
- beperking van de tussenkomst in de schade tot maximaal 5.000,00 €.

## 5.3. Schade aan je spullen door een schadegeval bij je buur (een derde)

Flora vergoedt de schade aan alle spullen van de medehuurlers door:

- hulpverlening of iedere vorm van blussen, beschermen of redden;
- afbraak of vernietiging op bevel om verergering van het schadegeval te voorkomen;
- instorting die het rechtstreekse gevolg is van het schadegeval;
- gisting of zelfontbranding, gevolgd door brand of ontploffing.

## 5.4. Dringende bijstand

Als de verzekerde woning tijdelijk onbewoonbaar is of de inboedel ervan tijdelijk onbruikbaar is door een gedekt schadegeval (zie punt 4) dat in België gebeurt is:

Flora (via IMA Benelux) organiseert en betaalt voor alle medehuurlers:

- een vertegenwoordiger die naar de plaats van het ongeval komt;
- het vervoer en de huisvesting van de medehuurlers voor maximaal 7 dagen in een 3-sterrenhotel, ontbijt inbegrepen, andere maaltijden, drank en andere door het hotel aangeboden diensten uitgesloten, en dat alleen wanneer de beschadigde woning hun hoofdverblijfplaats is. Flora behoudt zich het recht voor om de medehuurlers in één kamer of woning onder te brengen;
- de bewaking van het beschadigde gebouw gedurende maximaal 3 dagen;
- de terbeschikkingstelling van één vervangwagen van categorie B aan alle medehuurlers gedurende maximaal 5 dagen wanneer een van de voertuigen van de medehuurlers door een schadegeval onbruikbaar is;
- de repatriëring van een medehuurler dat in overleg met alle medehuurlers aangeduid is als de woning die ze samen huren tijdelijk onbewoond is (bijv. door vakantie, werk, enz.). In dat geval kan het voertuig ook gerepatriëerd worden.

Deze diensten moeten verplicht door Flora via IMA georganiseerd worden. Gebeurt dat niet, dan kan achteraf geen enkele tussenkomst van ons geëist worden.

Flora kan voor de medehuur de volgende zaken regelen:

- de bewaring en verplaatsing van de verzekerde spullen op eenzelfde plaats om de verergering van het schadegeval of een nieuw schadegeval te voorkomen;
- de bijstand van een huishoudhulp voor de medehuurler die in het ziekenhuis opgenomen moet worden (voor het onderhoud van zijn deel van de woning, voor het wassen en strijken van zijn was) tot maximaal 1.200,00 €;
- of ze kan de gemaakte kosten gewoon vergoeden.

Als alle voorwaarden voor tussenkomst vervuld zijn, kan Flora ook binnen de 15 dagen een voorschot storten zodat de medehuur de eerste uitgaven van dit schadegeval kan betalen.

## 5.5. Terugbetaling van bijkomende kosten in geval van een gedekt schadegeval (zie punt 4)

Als je de bewijsstukken bezorgt, komt Flora tussen voor de kosten:

- waartoe Flora de opdracht heeft gegeven of die jij gemaakt hebt om bij dreigend gevaar het schadegeval te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken;
- voor de redding en bewaring;
- voor de opruiming en afbraak die nodig zijn voor de wederopbouw of de reconstructie van de verzekerde goederen;
- voor de heraanleg van de tuin tot 10.700,00 € behalve bij een natuurramp (zie punt 4.4);
- voor de begrafenis van een verzekerde die overleden is tijdens een ongeval of door de rechtstreekse gevolgen ervan binnen de 365 dagen. De dekking is beperkt tot 12.800,00 € per schadegeval.

## 6. Waar is de verzekering geldig?

De aansprakelijkheid van de medehuurders en de inboedel van hun hoofdverblijfplaats op het adres dat in de bijzondere voorwaarden van het contract staat, zijn verzekerd maar ook:

- De aansprakelijkheid:
  - voor tijdelijke verblijfplaatsen in de hele wereld (maximaal 90 dagen per jaar);
  - voor lokalen/tenten in België waarvoor de huurprijs niet hoger is dan 1.500,00 €.
- De inboedel van de medehuur die gedeeltelijk en tijdelijk waar ook ter wereld verplaatst is, met uitzondering van zitmaaiers, bromfietsen van minder dan 50cc en de inboedel die zich in een tweede verblijf bevindt.

# 7. In welke gevallen zijn jij en je medehuurlers niet verzekerd?

## 7.1. Voor alle waarborgen

Voor alle waarborgen geldt dat de medehuurlers nooit verzekerd zijn voor schade:

- waarvan de oorzaak vóór de begindatum van het contract ligt;
- die met opzet toegebracht is;
- aan (een deel van) de bouwvallige of verwaarloosde woning die ze samen huren en aan de inboedel ervan, behalve bij natuurrampen als het de hoofdverblijfplaats is;
- aan de gedeelde woning en de inhoud ervan als ze een buitengewoon kenmerk heeft (voorbeelden: geklasseerde woning, binnenzwembad, bijgebouw met een oppervlakte van meer dan 50m<sup>2</sup> of met verdieping, woning met lift, woning met meer dan 15 kamers...);
- die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met gebeurtenissen zoals oorlog, invasie door een buitenlands leger, de krijgswet, de staat van beleg, alle vormen van opeising, de volledige of gedeeltelijke bezetting van de verzekerde goederen door een militaire macht, de politie of door strijders;
- door gebeurtenissen van radioactiviteit, kernenergie, ioniserende straling;
- door asbest;
- aan de woning die ze samen huren door het gebruik van goederen of gereedschap voor uitsluitend professioneel gebruik;
- aan software, archieven, plannen en modellen en ook de kosten voor de reconstructie of restauratie van documenten of informatie;
- aan luchtvaartuigen, boten, caravans, motorvoertuigen van meer dan 50cc;
- aan de grondstoffen en benodigdheden voor de verfraaiing van het gehuurde goed;
- aan de inboedel van de medehuurlers die uitsluitend bestemd is voor professioneel gebruik.

## 7.2. Voor de optionele waarborg «Diefstal en vandalisme»

De medehuurlers zijn nooit verzekerd voor vandalisme, diefstal of poging tot diefstal:

- in privégarages of kelders die op een ander adres liggen dan dat van het goed dat in de bijzondere voorwaarden vermeld wordt;
- zonder inbraak in de gemeenschappelijke delen van een flatgebouw, de garages en de kelders die op het adres van het gehuurde goed liggen;
- zonder inbraak in de aangrenzende gebouwen of de gebouwen zonder rechtstreekse toegang tot het gehuurde goed;
- gepleegd door of met de medeplichtigheid van een of meer leden van de medehuur, van een of meer gasten of van onderhuurlers/bewoners van de samen gehuurde woning;
- van motorvoertuigen die een snelheid van meer dan 25 km/u halen of van aanhangwagens en hun vaste toebehoren;

- in verwaarloosde panden;
- van de spullen van de medehuur die zich buiten bevinden;
- van een dier.

## 7.3. Voor de optionele waarborg «Schade tussen medehuurders»

### 7.3.1. Aansprakelijkheid tussen medehuurders

De medehuurders zijn nooit verzekerd voor:

- esthetische schade zoals vlekken, krassen, deuken en ontmanteling;
- materiële of lichamelijke schade veroorzaakt tussen de leden van een gezin van de medehuur (voorbeeld: een kind tegenover zijn moeder, echtgenoten onderling...);
- materiële of lichamelijke schade veroorzaakt op een ander adres dan dat van de woning die ze delen;
- schade aan toevertrouwde goederen die toebehoren aan een persoon buiten de medehuur.

### 7.3.2. BOB-dekking

Flora komt niet tussen voor materiële schade aan het beschadigde voertuig als:

- de medehuurder die reed niet aansprakelijk is voor het ongeval;
- het voertuig omnium verzekerd is;
- de medehuurder die reed in een staat van alcoholintoxicatie of in een vergelijkbare staat was;
- de medehuurder die reed, op het ogenblik van het ongeval, geen geldig rijbewijs had of niet voldeed aan de wettelijke vereisten om het beschadigde voertuig te besturen.

# 8. Hoeveel betaalt Flora bij een schadegeval?

## 8.1. Tussenkomstdrempel

Flora komt enkel tussen voor schade die op meer dan 250,00 € geraamd wordt. Dit bedrag evolueert naargelang de consumptieprijsindex (zie punt 15.2.1).

## 8.2. Vaststelling van de schadevergoeding

### 8.2.1. Algemene regels

Op basis van de aansprakelijkheidsverzekering, de optie «Schade tussen medehuurlers» inbegrepen, vergoedt Flora het slachtoffer op basis van de werkelijke waarde. Concreet:

- bij materiële schade komt deze vergoeding overeen met de prijs van een identiek of gelijkaardig goed van dezelfde kwaliteit als je het vandaag zou kopen. Van deze vergoeding wordt de geschatte waardevermindering afgetrokken, afhankelijk van de ouderdom en de staat van het goed net vóór het schadegeval.
- bij lichamelijke schade wordt de vergoeding bepaald op basis van de omvang van de geleden schade en binnen de grenzen van de waarborg, zoals hieronder vermeld in punt 8.3.

Op basis van de inboedelverzekering vergoedt Flora de nieuwwaarde. Concreet komt deze vergoeding overeen met de prijs van een identiek of gelijkaardig goed van dezelfde kwaliteit als je het vandaag zou kopen. Maar als Flora op basis van de ouderdom en het gebruik van het goed de waardevermindering op meer dan 30% raamt, zal ze enkel het deel van de waardevermindering aftrekken dat boven de 30% ligt. Als de waardevermindering van een zitbank bijvoorbeeld op 40% geraamd wordt, trekken we 10% (40% - 30%) af van het bedrag van de nieuwwaarde van de zitbank.

### 8.2.2. Bijzondere gevallen

- Als elektrische en elektronische apparaten en installaties onherstelbaar zijn, zal Flora de nieuwwaarde vergoeden en geen waardevermindering aftrekken. Concreet komt de vergoeding overeen met de prijs van een identiek of gelijkaardig goed van dezelfde kwaliteit als je het vandaag zou kopen. Maar als het apparaat hersteld kan worden, vergoedt Flora het bedrag van de herstellingsfactuur tot maximaal de nieuwwaarde.
- Als een gedeelte van, en dus niet het volledige verzekerd goed beschadigd is, betaalt Flora enkel de herstellingskosten van het beschadigde gedeelte.

- Als bij natuurrampen de geraamde waardevermindering hoger is dan 30%, zal die volledig van de schadevergoeding afgetrokken worden.
- Voor schade aan je beplanting berekent Flora de vergoeding op basis van de vervanging ervan door gelijkaardige jonge planten.
- Bij een schadegeval met oppervlakkige schade komt Flora niet tussen voor het eventuele waardeverlies van de verzekerde goederen die niet door het schadegeval getroffen zijn. We vervangen bijvoorbeeld niet je hele salon als enkel de eenpersoonszitbank beschadigd is.
- In het kader van de BOB-dekking en in geval van schade aan een voertuig behoudt Flora zich het recht voor om een beroep te doen op een expert om het bedrag van de schadevergoeding vast te stellen. De expert zal ook beslissen of het voertuig total loss is als:
  - het voertuig niet hersteld kan worden;
  - de herstellingskosten (niet-terugvorderbare btw inbegrepen) hoger zijn dan of gelijk zijn aan de werkelijke waarde van het voertuig op de dag van het ongeval (niet-terugvorderbare btw inbegrepen) verminderd met de waarde van het wrak.
 Als het voertuig total loss verklaard wordt, vergoedt Flora de werkelijke waarde van het voertuig op de dag van het ongeval. Maar als het voertuig hersteld kan worden, vergoedt Flora de schade op basis van het expertiseverslag of, als dat er niet is, op basis van de bewijsstukken.

## 8.3. Tussenkomstplafonds

### 8.3.1. Basiswaarborgen

- Voor ongevalsschade aan de woning en de mogelijke gevolgen ervan voor de naburige woningen:
  - is een plafond van 26.550.000,00 € zonder vrijstelling vastgesteld voor een lichamelijk letsel;
  - is een plafond van 5.310.000,00 € vastgesteld voor stoffelijke schade.
- Deze twee tussenkomstplafonds evolueren mee met de consumptieprijsindex. Ze worden berekend op basis van de referentie-index van februari 2020, namelijk 256.24 (basis 1981 = 100). Voor meer informatie hierover verwijzen we naar de vraag 'Hoe werkt de indexatie van verzekeringen?'.
- Voor schade aan de inboedel van de gedeelde woning: is per schadegeval een plafond vastgesteld van:
  - 25.000,00 € voor een appartement;
  - 35.000,00 € voor een huis met 2 of 3 gevels;
  - 50.000,00 € voor een huis met 4 gevels.
- Per voorwerp of per collectie (groep van voorwerpen): is per schadegeval een plafond vastgelegd van 8.550,00 €.

### 8.3.2. De optionele waarborg «Diefstal en vandalisme»

Afhankelijk van de gestolen of vernielde voorwerpen hanteert Flora de volgende maximumbedragen per schadegeval:

- juwelen: maximaal 2.200,00 €;
- horloges: maximaal 1.200,00 €;
- waarden (contant geld, bankkaarten, effecten, niet-ingezette edelstenen en edelmetalen, cheques): maximaal 600,00 €;
- diefstal met geweld op de persoon of in zijn voertuig: maximaal 4.400,00 €;
- inboedel gedeeltelijk en tijdelijk verplaatst: maximaal 4.400,00 €;
- diefstal uit kelders of gesloten garages wanneer je huurwoning deel uitmaakt van een flatgebouw: maximaal 1.200,00 €;
- diefstal met inbraak in aangrenzende of niet-aangrenzende gesloten gebouwen zonder rechtstreekse toegang tot het gehuurde gebouw: maximaal 1.200,00 €;
- vervanging van afstandsbedieningen en digitale hercodering: maximaal 500,00 €;
- per voorwerp of per verzameling (geheel van voorwerpen): maximaal 8.550,00 €.

Tot slot geldt er per schadegeval een maximumbedrag van:

- 25.000,00 € voor een appartement;
- 35.000,00 € voor een gesloten of halfopen bebouwing;
- 50.000,00 € voor een open bebouwing.

### 8.3.3. De optionele waarborg «Schade tussen medehuurders»

#### 8.3.3.1. Aansprakelijkheid tegenover medehuurders

Voor onopzettelijke schade veroorzaakt door een medehuurder aan een andere medehuurder past Flora de volgende maximumbedragen toe:

- 30.000,00 € voor lichamelijke schade zonder vrijstelling;
- 5.000,00 € voor materiële schade.

Beide plafonds evolueren mee met de consumptieprijsindex. Ze worden berekend op basis van de referentie-index van februari 2020, namelijk 256.24 (basis 1981 = 100). Voor meer informatie hierover verwijzen we naar de vraag 'Hoe werkt de indexatie van verzekeringen?'.

#### 8.3.3.2. Hulp bij conflictbeheer

De kosten van de bijstand in geval van een conflict tussen de medehuurders zijn beperkt tot een maximumbedrag van 1.500,00 €.

Dit bedrag evolueert mee met de consumptieprijsindex. Het wordt berekend op basis van de referentie-index van februari 2020, namelijk 256.24 (basis 1981 = 100). Voor meer informatie hierover verwijzen we naar de vraag 'Hoe werkt de indexatie van verzekeringen?'.

## 8.4. Wie bepaalt het bedrag?

Bij een schadegeval bepaalt Flora samen met alle betrokken partijen de schadevergoeding. Als we niet tot een akkoord komen, kunnen de medehuurders die recht hebben op een vergoeding vrij een expert kiezen die in overleg met ons het schadebedrag zal vaststellen.

Als we dan nog niet tot een akkoord komen, zullen de expert van Flora en de vrij gekozen expert een derde expert aanduiden. De definitieve beslissing over het bedrag van de vergoeding wordt bij meerderheid van stemmen genomen. Op basis daarvan zal Flora de schade vergoeden.

De kosten en erelonen van de vrij gekozen expert en van de derde expert worden door Flora voorgeschoten. Deze kosten en erelonen moeten uiteindelijk betaald worden door de partij die in haar ongelijk gesteld wordt over de raming van de schade.

## 8.5. De taksen en bijdragen

Het bedrag dat bij een schadegeval uitbetaald wordt omvat de taksen en bijdragen, op voorwaarde dat het betalingsbewijs ervan voorgelegd kan worden en er geen belastingaftrek of fiscale terugvordering mogelijk is.

De fiscale lasten op de vergoeding zijn voor rekening van de begunstigde.

# 9. Hoelang duurt het voor jij en je medehuurders een vergoeding krijgen?

## 9.1. Algemene regel

Flora belooft er alles aan te doen om de schadevergoeding aan de verzekeringnemer te betalen binnen de week na de verzending van de bewijsstukken of minstens binnen de 30 dagen na het afsluiten van de expertise of de vaststelling van de schade. Als Flora deze termijn van 30 dagen om redenen buiten haar wil niet nakomt, zal ze de verzekeringnemer hierover inlichten.

De expertise moet afgesloten worden of het schadebedrag moet vastgesteld worden binnen de 90 dagen na de datum waarop de verzekeringnemer ons op de hoogte gebracht heeft van de aanstelling van de expert.

Het deel van de schadevergoeding dat niet binnen deze termijnen betaald wordt, wordt verhoogd met twee keer het bedrag van de wettelijke intresten voor elke dag dat de termijn overschreden wordt, tenzij Flora bewijst dat de vertraging niet aan haar te wijten is.

## 9.2. Bijzondere gevallen

- Als de medehuurders niet alle verplichtingen van het verzekeringscontract nageleefd hebben, beginnen de termijnen pas te lopen op de dag waarop de betrokken personen alles in orde gemaakt hebben.
- In geval van diefstal of vermoeden van fraude kan Flora een kopie van het strafdossier opvragen. Ze heeft 30 dagen de tijd om de verzekeringnemer daarover in te lichten. Nadat Flora het strafdossier ontvangen heeft en de schade vastgesteld is, heeft ze 30 dagen de tijd om de schadevergoeding te storten, tenminste als geen enkele medehuurder of begunstigde strafrechtelijk vervolgd wordt.
- Het schadegeval is te wijten aan een natuurramp en de termijnen worden door een besluit van de minister van Economie verlengd.

# 10. Welke verplichtingen hebben medehuurlers?

## 10.1. Bij het afsluiten van het contract

De verzekeringnemer moet ons de juiste inlichtingen geven over de situatie van de gedeelde woning (type woning, adres, bedrag van de huur, aantal kamers, achter- en voornamen van alle medehuurlers).

## 10.2. Tijdens de looptijd van het contract

De verzekeringnemer moet:

- de premie betalen;
- in de Flora-app melden als er iets verandert in de gedeelde woning of bij de medehuurlers.

Alle medehuurlers moeten:

- de verwarmings- of waterinstallatie van het gebouw en de stookolietank onderhouden.

## 10.3. Bij een schadegeval:

De verzekeringnemer moet het schadegeval aangeven via de mobiele app van Flora. Hij moet ook:

- ieder schadegeval aangeven binnen de 30 dagen nadat het gebeurd is en de plaats, datum en oorzaken van het schadegeval meedelen;
- bij een schadegeval dat valt onder de waarborg «Diefstal en vandalisme» de feiten binnen de 24 uur aan de politie aangeven, een overzicht van de gestolen voorwerpen opgeven en alle nodige veiligheidsmaatregelen treffen: kaarten blokkeren, verzet aantekenen, contact opnemen met de betrokken instanties;
- bij een schadegeval «Schade tussen medehuurlers» waarbij een medehuurler als BOB betrokken is, een klacht bij de politie indienen, behalve als er een tegenpartij bij het schadegeval betrokken is en er een aanrijdingsformulier ingevuld is;
- correcte gegevens meedelen en een gedetailleerd en becijferd overzicht van de schade bezorgen;
- alle nuttige documenten en inlichtingen over het schadegeval binnen de 48 uur na ontvangst bezorgen;
- laten weten of (een) andere verzekering(en) die door een van de medehuurlers afgesloten is (zijn), kan (kunnen) tussenkomen voor het schadegeval.

Bij een schadegeval «Schade tussen medehuurders» is het ook de verzekeringnemer die het schadegeval moet melden via de Flora-app. Als de verzekeringnemer verondersteld wordt aansprakelijk te zijn voor de schade en hij weigert die schade aan te geven, moet de medehuurder die de schade geleden heeft ons zijn aanvraag per e-mail sturen op het adres [claims@flora.insure](mailto:claims@flora.insure).

Alle medehuurders:

- moeten alle gepaste maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken;
- moeten de beschadigde spullen voor ons ter beschikking houden. Het lichaam van een dood dier moet je 48 uur bewaren nadat je ons zijn overlijden gemeld hebt. Er kan een autopsie aangevraagd worden;
- mogen niets wijzigen waardoor het moeilijker of onmogelijk wordt om de oorzaak van het schadegeval of de schade vast te stellen;
- moeten contact met ons opnemen voor ze iets doen wat kosten kan meebrengen;
- mogen niets doen wat ons wettelijk recht kan beperken om de uitgekeerde schadevergoeding terug te vorderen op een aansprakelijke derde;
- mogen geen enkele aansprakelijkheid erkennen, geen betaling of belofte tot vergoeding aan iemand doen; de eerste medische of materiële hulp verlenen of de feiten gewoon uitleggen, houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in;
- moeten op de zittingen verschijnen en voor de processtukken zorgen die we zouden kunnen opvragen;
- moeten de verzekerde spullen bewaren, zelfs als ze beschadigd zijn, zodat we de schadevergoeding kunnen bepalen. Flora behoudt zich ook het recht voor om de beschadigde spullen, waarvoor ze een vergoeding betaald heeft, over te nemen;
- moeten binnen de 45 dagen contact met ons opnemen als gestolen spullen teruggevonden zijn. Als dat gebeurt terwijl Flora de schadevergoeding nog niet betaald heeft, moeten de teruggevonden spullen teruggenomen worden en zal Flora alleen de eventuele herstellingskosten betalen. Heeft Flora al betaald, dan kunnen de medehuurders de teruggevonden spullen aan ons geven en de schadevergoeding houden, of de spullen houden en ons de schadevergoeding na aftrek van de eventuele herstellingskosten terugbetalen.

# 11. Wat als jij of één van je mede-huurders jullie verplichtingen niet nakomen?

Afhankelijk van de aard van de verplichting die de medehuurders niet nagekomen zijn en conform de wet kan Flora haar tussenkomst weigeren of de vergoeding verminderen met de kosten die Flora heeft door het niet nakomen van deze verplichtingen. In geval van frauduleuze bedoelingen komen we niet tussen en vorderen we de vergoedingen en de kosten van dossierbeheer terug.

De niet-naleving van een termijn zien we niet als een nalatigheid, voor zover de medehuurders zo snel mogelijk gereageerd hebben.

# 12. Kan Flora verhaal uitoefenen? Op wie?

## 12.1. Verhaal uitoefenen op derden

Flora treedt in de rechten van de medehuurders (subrogatie) om de schadevergoeding die ze betaald of voorgeschoten heeft helemaal of gedeeltelijk te verhalen op de personen die aansprakelijk zijn voor de schade. Het is daarom van belang om op geen enkele manier zonder onze toestemming afstand te doen van verhaal.

Flora zal daarentegen nooit verhaal uitoefenen op:

- alle leden van de medehuur, de gasten of huispersoneel van de medehuur;
- de bloedverwanten in rechte lijn, de echtgeno(o)t(e) en de aanverwanten (broers en zussen) in rechte lijn van de medehuurders;
- de eigenaar van de woning die de medehuurders huren als in zijn voordeel afstand van verhaal opgenomen is in het huurcontract.

Flora zal toch het recht hebben verhaal op de bovengenoemde personen uit te oefenen als ze kwaadwillig hebben gehandeld of als hun aansprakelijkheid door een verzekering is gedekt.

## 12.2. Verhaal op de personen die door het contract verzekerd zijn

Aangezien een huurdersaansprakelijkheidsverzekering verplicht is, kan het zijn dat Flora wettelijk verplicht is het slachtoffer te vergoeden, ook al staat in het verzekeringscontract dat de leden van de medehuur niet gedekt worden door de verzekering. Als dat het geval is, heeft Flora het recht van verhaal (regresvordering) op de verzekeringnemer en indien nodig op een andere persoon die door het contract verzekerd is (zie punt 2).

# 13. Hoelang loopt het verzekeringscontract?

Het verzekeringscontract voor medehuur wordt afgesloten voor de duur van één jaar.

Elk jaar wordt het automatisch verlengd op de vervaldatum (die onder de term 'jaarlijkse vervaldag' in de bijzondere voorwaarden staat) voor opeenvolgende periodes van een jaar, behalve als een van de partijen het contract opzegt volgens de modaliteiten die in de punten 16.5.1 en 16.6.1 worden beschreven.

Als het contract afloopt, eindigt het altijd om middernacht.

# 14. Wat moet je weten over de verzekeringspremie?

## 14.1. Premie

De premie is het geldbedrag, taksen en bijdragen inbegrepen, dat de verzekeringnemer moet betalen om van de waarborgen die in het verzekeringscontract staan, te genieten. Flora vordert één bedrag voor de woning die de medehuurders delen in zijn geheel en de verzekeringnemer moet dit bedrag betalen.

Het is een jaarpremie, maar bij Flora wordt deze premie elke maand automatisch en op voorhand afgehouden van het betaalmiddel dat de verzekeringnemer bij de ondertekening van het contract opgegeven heeft.

## 14.2. Tariefaanpassing

Als Flora beslist haar tarief aan te passen, moet ze dat altijd aan de verzekeringnemer laten weten. Het nieuwe tarief is van toepassing op de volgende vervaldag van het contract.

Bij niet-akkoord met het nieuwe tarief, heeft de verzekeringnemer het recht om het verzekeringscontract binnen de 3 maanden na de aankondiging op te zeggen. Zodra Flora de aanvraag tot opzegging ontvangen heeft, wordt het contract ten vroegste op de datum van de tariefaanpassing opgezegd.

## 14.3. Niet-betaling van de premie

Als de verzekeringnemer de premie niet betaalt, d.w.z. als we de maandelijkse premie niet kunnen afhouden van het betaalmiddel dat hij bij de ondertekening opgegeven heeft, sturen we herinneringen. De verzekeringnemer krijgt de herinneringen via meldingen in de app en via e-mail. Hierin leggen we uit wat er gebeurt bij niet-betaling. We delen ook mee hoeveel tijd de verzekeringnemer nog heeft om de betaling in orde te maken. Als de verzekeringnemer na deze herinneringen de premie nog altijd niet betaald heeft, zal Flora de waarborgen opschorten en daarna, zo nodig, het verzekeringscontract via een aangetekende brief opzeggen. Geen enkele medehuurder zal dan nog verzekerd zijn.

Voor elke aangetekende brief die Flora stuurt bij niet-betaling van de premie, vordert ze een forfaitair bedrag van 10,00 €.

Als Flora een schuld door een derde moet laten invorderen, zal ze een schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 10,00 € en een maximum van 100,00 € euro vorderen.

## 14.4. Wijziging van het betaalmiddel

De verzekeringnemer kan het eerder gekozen betaalmiddel in de Flora-app wijzigen. In deze app vind je alle inlichtingen en procedures voor de wijziging en de andere beschikbare betaalmiddelen.

# 15. Hoe werkt de indexatie van verzekeringen?

De verzekerde kapitalen, de tussenkomstdrempel en de tussenkomstplafonds worden automatisch geïndexeerd. Dat betekent dat deze bedragen op een bepaalde dag berekend worden op basis van de waarde van de index op dat ogenblik en dat ze de evolutie van deze index in de tijd zullen volgen.

## 15.1. Indexering van de premie

Bij de ondertekening van het verzekeringscontract voor medehuur worden de verzekerde kapitalen vastgesteld op basis van de ABEX-index die van toepassing is op deze periode en die in de bijzondere voorwaarden staat. Deze index wordt om de zes maanden vastgesteld door de Associatie van Belgische Experts en geeft de evolutie van de bouwkosten aan.

Bij elke verjaardag van het contract worden de verzekerde kapitalen geherwaardeerd volgens de nieuwe geldende index. Jouw premie zal overeenkomstig de index aangepast worden.

*Bedrag x ABEX-index van kracht bij de hernieuwing van je contract*

---

*ABEX-index die van kracht was bij de afsluiting van het contract*

## 15.2. Indexering in geval van een schadegeval

### 15.2.1. Tussenkomstdrempel

Die bedraagt 250,00 € en evolueert volgens de consumptieprijsindex. Deze index wordt maandelijks vastgesteld door de minister van Economie en weerspiegelt de prijsevolutie van een aantal diensten en consumptiegoederen.

In dit document is de referentie-consumptieprijsindex die van februari 2020, namelijk 256.24 (basis 1981 = 100). In geval van een schadegeval wordt de index toegepast van de maand die aan het schadegeval voorafgaat.

*Minimaal tussenkomstbedrag x Index die van kracht is in de maand voor het schadegeval*

---

256,24

## 15.2.2. Tussenkostplafonds

Tenzij anders vermeld staat in dit document, zijn de tussenkostplafonds gekoppeld aan de ABEX-index.

In dit document is de referentie-index de ABEX 833-index die van kracht is voor de periode van 01/01/2020 tot 30/06/2020. Bij een schadegeval wordt de index toegepast van de dag waarop de schade gebeurd is.

*Maximaal tussenkostplafond x Index die van kracht is op de dag van het schadegeval*

---

833

# 16. Hoe wijzig of beëindig je het verzekeringcontract?

## 16.1. Wijziging verzekeringnemer

Als na overleg met alle medehuurders een nieuwe verzekeringnemer aangeduid moet worden, moet de huidige verzekeringnemer in de mobiele app de medehuurder selecteren die in de toekomst alle rechten en plichten voor de medehuur op zich zal nemen. De aangeduide medehuurder ontvangt dan een melding die hij moet aanvaarden. Zolang Flora de nieuwe verzekeringnemer niet bevestigd heeft, blijft de verzekeringnemer die in de bijzondere voorwaarden vermeld staat als enige verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen van het contract.

Zodra Flora de wijziging bevestigd heeft, zal de nieuwe verzekeringnemer een betaalmiddel moeten opgeven om de premie te betalen.

Voor Flora toegang geeft tot de functie «wijziging van verzekeringnemer» behoudt ze zich het recht voor de betaling van de premies te controleren en zal ze, zo nodig, de betaling van de uitstaande bedragen eisen voordat ze de wijziging goedkeurt.

Als de huidige verzekeringnemer om wat voor reden dan ook niet in staat is om de wijziging zelf door te voeren (bijv. door overlijden), kan een van de medehuurders contact met ons opnemen via de Flora-app of per e-mail op [support@flora.insure](mailto:support@flora.insure). We nemen contact met hem op voor de administratieve procedure.

## 16.2. Wijziging van een van de andere medehuurders

Als de samenstelling van de medehuur verandert, moet de verzekeringnemer ons dat zo snel mogelijk laten weten, zodat Flora het verzekeringcontract kan aanpassen aan de nieuwe situatie van de medehuur. De verzekeringnemer kan deze wijziging rechtstreeks en eenvoudig doorvoeren in de Flora-app.

## 16.3. Adresverandering van de medehuur

### 16.3.1. Verhuizing in België

Als alle medehuurders binnen België verhuizen naar een andere woning die ze samen huren op een ander adres, moet de verzekeringnemer ons dat zo snel mogelijk laten weten. Flora kan het verzekeringscontract dan aanpassen aan het nieuwe adres van de medehuur. De verzekeringnemer kan deze wijziging rechtstreeks en eenvoudig doorvoeren in de Flora-app.

In dat geval verzekert Flora de huurdersaansprakelijkheid en inboedel van alle medehuurders op beide adressen voor maximaal 90 dagen vanaf de datum van de melding in de app. Na deze periode zijn de waarborgen enkel nog geldig voor het nieuwe adres.

### 16.3.2. Verhuizing naar het buitenland

Als alle medehuurders naar het buitenland verhuizen, moet de verzekeringnemer ons dat zo snel mogelijk via de mobiele app laten weten. De verzekering eindigt op de opgegeven datum.

## 16.4. Ontbinding van de medehuur

Als de medehuur ontbonden wordt (bijv. omdat de gedeelde woning een gewone huurwoning wordt, omdat de medehuurders huurders of eigenaars worden, ...), moet de verzekeringnemer in de app het verzekeringscontract stopzetten. In ieder geval eindigt de verzekering voor medehuur van rechtswege op de datum van ontbinding van de medehuur. Je kan naar de website van Flora surfen [www.flora.insure](http://www.flora.insure) om haar aanbod te bekijken. Een ander verzekeringsproduct zou geschikt kunnen zijn voor je nieuwe situatie.

## 16.5. Opzegging van het contract op verzoek van de verzekeringnemer

### 16.5.1. Opzegging op de vervalddag of op elk moment

Als de medehuurders het contract willen opzeggen, moet de verzekeringnemer dit doen in de volgende gevallen :

- ten laatste 2 maanden voor de jaarlijkse vervalddag, dus de verjaardagdatum van het contract, zodat de opzegging op die datum van kracht wordt;
- op elk moment zodra een dekkingsperiode van een jaar is verstreken. In dit geval wordt de opzegging van kracht na afloop van een periode van 2 maanden te rekenen vanaf de dag na de elektronische ondertekening van het document dat in de Flora-app staat of de indiening van dit document bij de post als de verzekeringnemer het ons aangetekend toestuurde.

Concreet, om ons de beslissing van de medehuurders tot opzegging van het contract mee te delen, moet de verzekeringnemer naar de Flora-app gaan en ons de opzegging bevestigen. Deze stap is essentieel. Dit kan op twee manieren :

- via itsme, waarmee een geldige elektronische handtekening aan het opzegdocument kan worden toegevoegd;
- per aangetekende zending als de verzekeringnemer geen itsme heeft. In dat geval moet de verzekeringnemer het document afdrukken en het ondertekend per aangetekende post naar het volgende adres sturen: Flora, voie Gisèle Halimi 10, 4000 Luik.

## 16.5.2. Bijzondere gevallen

Als de medehuurders het contract willen opzeggen, kan de verzekeringnemer dat doen via de Flora-app:

- na een schadegeval, ten laatste binnen de maand na uitbetaling van de schadevergoeding of na de weigering tot tussenkomst door Flora. In dat geval zal de opzegging ingaan na afloop van een periode van 3 maanden te rekenen vanaf de dag na de aanvraag;
- bij een tariefaanpassing, in overeenstemming met punt 14.2;
- als de termijn tussen de ondertekening van het contract en de begindatum ervan (de eerste dag waarop de medehuur verzekerd wil zijn) meer dan een jaar is. De verzekeringnemer moet ons wel ten laatste 3 maanden voor de begindatum van het contract laten weten dat hij het contract wil opzeggen, zodat het nooit actief wordt.
- als wij een van de waarborgen van het contract opzeggen. In dat geval zal de opzegging ingaan na afloop van een periode van een maand te rekenen vanaf de dag nadat de verzekeringnemer de aanvraag heeft verstuurd;
- als de verzekeringnemer binnen de eerste 14 dagen na het ondertekenen van het contract is. In dit specifieke geval zal het contract worden opgezegd op de ingangsdatum ervan en krijgen de medehuurders de eventueel al betaalde premies terugbetaald.

In alle bovengenoemde gevallen moet de verzekeringnemer ons informeren over de intentie van de medehuurders om het contract op te zeggen volgens de modaliteiten beschreven in punt 16.5.1, namelijk via een document dat elektronisch is ondertekend met itsme of ondertekend is verzonden per aangetekende post.

## 16.6. Opzegging van het contract door Flora

### 16.6.1. Algemene regel

Flora kan het contract op de jaarlijkse vervaldatum opzeggen, namelijk op de verjaardatum ervan, op voorwaarde dat we de verzekeringnemer ten laatste 3 maanden voor deze datum op de hoogte gebracht hebben. Deze opzegging moet bevestigd worden met een aangetekende brief.

### 16.6.2. Bijzondere gevallen

Flora kan het contract beëindigen met een aangetekende brief naar de verzekeringnemer:

- na een schadegeval. In dat geval moet Flora de verzekeringnemer ten laatste binnen de maand na de betaling van de schadevergoeding of na de weigering tot tussenkomst inlichten. De opzegging zal ingaan na afloop van een periode van 3 maanden na de dag dat Flora de verzekeringnemer heeft ingelicht;
- bij niet-betaling van de premie, volgens de bepalingen van punt 14.3;
- bij onopzettelijke verzwijgingen of onjuistheden in de aangifte van het risico, als we kunnen aantonen dat we met deze informatie het risico niet verzekerd zouden hebben. In dat geval kan Flora het verzekeringscontract opzeggen binnen een termijn van 1 maand vanaf de dag waarop ze de verzwijging of onjuistheid vernomen heeft. We kunnen het contract ook opzeggen binnen een termijn van 15 dagen als de verzekeringnemer niet akkoord gaat met het voorstel tot wijziging of als hij er niet binnen de maand op gereageerd heeft.

# 17. Wat moet je nog meer weten?

## 17.1. Wetgeving en bevoegde rechtbanken

Het Belgisch recht is van toepassing op het verzekeringscontract.

Alle geschillen over de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de opzegging van dit verzekeringscontract behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

## 17.2. Toezichtautoriteiten

- FSMA: Autoriteit voor Financiële diensten en Markten,  
Congresstraat 12-14 - 1000 BRUSSEL, Tel. 02 220 54 10 - Fax 02 220 52 75 / [www.fsma.be](http://www.fsma.be)
- NBB: Nationale Bank van België  
de Berlaimontlaan 14 - 1000 BRUSSEL, Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00 / [www.nbb.be](http://www.nbb.be)

## 17.3. Klachtenbeheer

Een klacht over het verzekeringscontract of over het beheer van een schadegeval kan je sturen naar:

- Flora, handelsmerk van Ethias nv,  
voie Gisèle Halimi 10 - 4000 LUIK,  
[complaint@flora.insure](mailto:complaint@flora.insure)
- Ombudsman van de Verzekeringen,  
de Meeûssquare 35 - 1000 BRUSSEL,  
[www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be) / [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)
- Online Dispute Resolution van de Europese Commissie, <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Als je een klacht indient, heb je nog altijd de mogelijkheid om juridische stappen te ondernemen.

## 17.4. Communicatiekanalen en talen

### 17.4.1. Communicatiekanalen

Flora communiceert met jou via verschillende kanalen:

- via de app (chat, meldingen...);
- via mail;
- via aangetekende brief.

## 17.4.2. Communicatietalen

Wij communiceren in het Nederlands, Frans of Engels, afhankelijk van jouw keuze. Al onze documenten (bijzondere voorwaarden, algemene voorwaarden...) zijn beschikbaar in deze drie talen.

